

Adatkezelési tájékoztató

Az alábbi adatkezelési tájékoztató célja hogy ismertesse Önnel társaságunk tevékenysége során kifejtett adatkezelési műveleteit az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR) előírásainak és a hatályos magyar jogszabályokban foglaltakat.

Szimpex Kft.

1031 Budapest, Varsa utca 12.

Képviseli:

Szeleczki Gábor ügyvezető

Kapcsolattartási adatok:

Telefon: +36 30 397 9808

E-mail: szimpex@szimpex.hu

Cégbejegyzés:

Bejegyezve a cégnyelvántartásban.

Cégjegyzékszám: 01-09-261016

Adószám: HU10805693

Adatkezelési Tájékoztatónk mindenkor aktuális változata hozzáférhető az általunk üzemeltetett weboldalakon.

Utoljára frissítve: 2018.12.17.

1. Az adatvédelem áttekintése

Általános tájékoztató

Az alábbiakban egyszerű áttekintés található arról, hogy mi történik személyes adataival, amikor meglátogatja webhelyünket. A személyes adatok bármely olyan adatot jelentenek, amelyek alkalmasak az Ön személyes azonosítására. Az adatvédelem témakörével kapcsolatos részletes információk az alábbi adatvédelmi nyilatkozatunkban találhatóak meg.

Az adatok gyűjtése webhelyünkön

Ki a felelős ezen a webhelyen az adatgyűjtésért?

A jelen webhelyen gyűjtött adatokat a webhely üzemeltetője dolgozza fel. Az üzemeltető kapcsolattartási adatai a webhely kötelező jogi értesítésében (impresszumában) találhatóak meg.

Hogyan gyűjtjük adatait?

A felhasználók adatai egyrészt a személyes közlések által kerülnek rögzítésre, mint például valamely formanyomtatvány kitöltése és elektronikus benyújtása során rögzített adatok, másrészt pedig az oldal felkeresése során az IT-rendszer által automatikusan rögzített adatokról beszélhetünk. Ezek főként technikai információk (böngésző, operációs rendszer, vagy az oldal felkeresésének időpontja) és rögzítésük automatikusan történik az oldal felkeresése és használata során.

Mire használjuk adatait?

Az adatok egy részére a weboldal minél zökkenőmentesebb működése érdekében van szükség, mások pedig a felhasználói szokások elemzésének célját szolgálják.

Milyen jogai vannak adataival kapcsolatban?

Önnek mindenkor joga van arra, hogy díjmentesen információkat kérjen tárolt adatairól, azok eredetéről, a címzettekről, illetve az adatgyűjtés céljáról. Ugyancsak joga van kérni, hogy azokat helyesbítsük, letiltsuk vagy töröljük. Amennyiben további kérdései vannak a titoktartással és az adatvédelemmel kapcsolatban, akkor a jogi értesítésben megadott címen bármikor felveheti velünk a kapcsolatot. Ezen túlmenően természetesen panaszt is benyújthat az illetékes felügyeleti hatóságoknál.

Analitikák és harmadik felek eszközei

Amikor meglátogatja webhelyünket, elképzelhető, hogy böngészési viselkedéséről statisztikai elemzések készülnek. Ezekhez elsődlegesen sütiket és analitikai eszközöket használunk. Böngészési viselkedésének elemzése rendszerint anonim jellegű, vagyis ezekből az adatokból nem tudjuk Önt azonosítani. Ön tiltakozhat az ilyen elemzés ellen, és meg is akadályozhatja azt, ha nem használ bizonyos eszközöket. Részletes információkat az alábbi adatvédelmi szabályzatban találhat.

2. Általános információk és kötelező információk

Adatvédelem

A webhely üzemeltetői nagy gondot fordítanak az Ön személyes adatainak védelmére. Személyes adatait a törvényi adatvédelmi rendelkezésekkel és a jelen adatvédelmi politikával összhangban titkosan kezeljük.

Ha használja ezt a webhelyet, akkor különböző személyes adatok rögzítésére kerül sor. A személyes adatok bármely olyan adatot jelentenek, amelyek alkalmasak az Ön személyes azonosítására. Jelen adatvédelmi nyilatkozat világosan megfogalmazza, mely adatokat rögzítjük és azokat milyen módon használjuk fel. A nyilatkozat meghatározza azt is, milyen célból történik az adatrögzítés.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az interneten keresztül (pl. e-mailes kommunikáció útján) továbbított adatok esetében sérülhet azok biztonsága. Adatait a harmadik felek részéről történő hozzáféréssel szemben nem lehet teljeskörűen megvédeni.

A jelen webhelyen lévő adatok feldolgozásáért felelős fél a következő:

Szimpex Kft.

1031 Budapest, Varsa utca 12.

Telefon: +36 30 397 9808

E-mail: szimpex@szimpex.hu

A felelős fél olyan természetes vagy jogi személy, aki/amely egyedül vagy másokkal közösen dönt a személyes adatok (nevek, e-mail címek stb.) feldolgozásának céljairól és eszközeiről.

Az adatainak feldolgozásával kapcsolatban megadott hozzájárulásának visszavonása

Számos adatfeldolgozási művelet csak az Ön kifejezett beleegyezésével lehetséges. Hozzájárulását a jövőre vonatkozó hatállyal bármikor visszavonhatja. Ehhez egy formai követelmények nélküli email is tökéletesen elegendő. A visszavonást megelőző adatfeldolgozás jogszerűségét a visszavonás ténye nem befolyásolja.

A felügyeleti hatóságokhoz címzett panasz benyújtásának joga

Amennyiben sor került az adatvédelemre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértésére, az érintett személy panaszt nyújthat be az illetékes felügyeleti hatóságokhoz. Az adatvédelmi törvényi rendelkezésekkel kapcsolatos ügyekben az a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c).

Az adat hordozhatóságának joga

Önnek joga van arra, hogy a hozzájárulása alapján, vagy egy szerződés teljesítése körében kérelmezze, hogy általunk feldolgozott adatokat automatikusan, egy szabványos, géppel olvasható formátumban átadják vagy Önnek, vagy egy harmadik félnek. Amennyiben azt kéri, hogy az adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik felelős félhez, akkor erre csak a technikailag lehetséges mértékig kerül sor.

Információk, letiltás, törlés

A törvény által megengedett mértékig Önnek joga van arra, hogy bármikor díjmentesen kapjon információkat tárolt személyes adatainak bármelyikéről, azok eredetéről, a címettről, illetve azok feldolgozásának céljáról. Ugyancsak joga van kérni ezen adatok helyesbítését, letiltását vagy törlését. Amennyiben további kérdései vannak a személyes adatok témakörével kapcsolatban, akkor a jogi értesítésben megadott címen bármikor felveheti velünk a kapcsolatot.

A promóciós e-mailek elleni tiltakozás joga

Ezennel kifejezetten megtiltjuk a jelen webhely jogi értesítésében szereplő követelményekkel összefüggésben közzétett kapcsolattartási adatoknak a nem kifejezetten kért promóciós és információs anyagok megküldésére történő felhasználását. A webhely üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy konkrét jogi lépést tegyen, ha kéretlen hirdetési anyagot, mint például e-mail levélszemetet (spamet) kap.

Az adatkezelés időtartama

A megadott adatokat határozatlan ideig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.

Kik ismerhetik meg az ön személyes adatait?

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint, az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő iktatással foglalkozó munkatársai az ügykezelés érdekében, vagy a HR munkatárs a munkaszerződés elkészítése érdekében megismerik az érintett személyes adatait. Továbbá az adatkezelő, a szolgáltatása nyújtása során illetve annak érdekében az általunk kezelt személyes adatai egy részét megismerheti harmadik fél, például szállítványozó, villanszerelő. Személyes adatai egy részéhez a Szimpex Kft által alkalmazott mindenkori könyvelőiroda munkatársai is hozzáférhetnek.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az érintett személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén illetve bejegyzett telephelyén tárolja.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

4. Analitikák és hirdetés

Google Analytics

Ez a weboldal a Google Analytics-ot használja, amely egy webes analitikai szolgáltatás. Ezt a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) működteti.

A Google Analytics úgynevezett „süti”-ket használ. Ezek olyan szöveges fájlok, amelyeknek a tárolása az Ön számítógépén történik, és amelyek lehetővé teszik annak elemzését, hogy miképpen használja a weboldalt. A süti arról hoz létre információkat, hogy Ön miként használja ezt a webhelyet. Ezeket rendszerint egy az USA-ban lévő Google szerverre továbbítja és ott tárolja őket.

A Google Analytics sütik tárolása a GDPR 6 (1)(f) cikke alapján történik. A webhely üzemeltetőjének jogos érdekében áll az, hogy elemezze a felhasználói viselkedést, hogy ezáltal egyaránt optimalizálhassa webhelyét és hirdetéseit.

IP anonimizálás

Ezen az oldalon aktiváltuk az IP anonimizálás jellemzőt. Az Egyesült Államokba történő továbbítás előtt a Google az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás egyéb feleinek országain belül lerövidíti IP címét. Az IP címnek egy az Egyesült Államokban lévő Google szerverre történő megküldésére és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A jelen webhely üzemeltetőjének nevében a Google ezeket az információkat a következőkre használja fel: értékeli, hogy Ön miként használja a webhelyet, jelentéseket készít a webhely tevékenységéről; és egyéb szolgáltatásokat nyújt a webhely tevékenységével és az internet-használattal kapcsolatban a webhely üzemeltetője számára. A Google Analytics részeként az Ön böngészője által továbbított IP címet a Google nem egyesíti semmilyen más adattal.

Böngésző beépülő modul (plugin)

Böngészőjében a megfelelő beállítások kiválasztásával Ön megakadályozhatja ezen süti tárolását. Szeretnénk azonban rámutatni arra, hogy amennyiben így tesz, akkor az azt jelentheti, hogy esetleg nem tudja teljeskörűen élvezni a jelen webhely összes funkcióját. A tools.google.com/dlpage/gaoptout hivatkozáson rendelkezésre álló böngésző beépülő modul letöltésével és telepítésével ugyancsak megakadályozhatja azt, hogy a süti által létrehozott adatokat továbbítsák a Google-hoz, illetve hogy ezeket az adatokat a Google feldolgozza.

Tiltakozás az adatgyűjtés ellen

Az alábbi hivatkozásra kattintva megakadályozhatja azt, hogy a Google gyűjtse az adatait. Egy olyan elutasító (opt-out) sütit állítunk be, amely a jelen oldalon teendő jövőbeli látogatásai során megakadályozza adatainak gyűjtését: A Google Analytics letiltása.

Ha további információkra van szüksége arról, hogy miként kezeli Google Analytics a felhasználói adatokat, kérjük, olvassa el a Google adatvédelmi politikáját itt: support.google.com/analytics/answer/6004245.

AZ ÖN JOGAI

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz

való hozzáférést az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, *hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon* arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a *személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon*:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok *törlését kérje*, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen,

és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;

- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy *tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket*, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) *Az Érintett törlési jogának korlátozására* csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez
illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy *kérésére az Adatkezelő korlátozza* az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról *előzetesen tájékoztatja*.

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy *a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen*, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése *közvetlen üzletszerzés érdekében* történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(3) A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást

egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu